

Penarikan Semula Produk NUTP MediCare

Soalan Lazim (FAQ) untuk pelanggan sedia ada dibawah skim NUTP MediCare

Bahagian 1 – Soalan Umum

1. Mengapa saya perlu pertimbang untuk bertukar ke MyNUTP MediCare? Apakah ciri utama MyNUTP MediCare yang tiada dalam pelan saya sekarang?

MyNUTP MediCare adalah produk komprehensif perubatan terbaharu khas untuk kakitangan penjawat awam dan badan berkanun berbanding NUTP MediCare. Berikut merupakan perbandingan produk:

Manfaat	MyNUTP MediCare (Produk Baharu)	NUTP MediCare (Produk Sedia Ada)
Had maksimum	Had setiap ahli sehingga RM125,000 setahun	Had seluruh keluarga sehingga RM200,000 setahun
Umur Pembaharuan	Sehingga 75 tahun	Sehingga 70 tahun
Elaun tunai	1. Hospital Kerajaan – Daripada RM200 sehingga RM400 2. Hospital Swasta (Pembayaran Balik) – Daripada RM200 sehingga RM400 3. Hospital Swasta (Tanpa Tunai <i>Cashless</i>) – Daripada RM100 sehingga RM200	Sehingga RM300 di hospital Kerajaan
Perbelanjaan pengebumian akibat Kematian Kemalangan	RM1,000	Tidak tersedia
Pilihan tanpa tunai atau tunai (bayar dan tuntutan)	Pilihan mod tuntutan tunai atau tanpa tunai untuk menikmati diskaun caruman	Tidak tersedia
Berbilang ahli dalam satu sijil	Perlindungan untuk ahli keluarga dalam sijil yang sama dan nikmati diskaun caruman berbilang ahli sehingga 10%	Tidak tersedia
Pilihan penolakan (deduktibel)	Pilihan penolakan untuk menikmati diskaun caruman	Tidak tersedia

2. Bagaimanakah Zurich akan memaklumkan saya tentang penarikan NUTP MediCare?

Kami akan menghantar surat untuk memaklumkan anda tentang penarikan NUTP MediCare dan penggantian dengan MyNUTP MediCare sekurang-kurangnya 30 hari sebelum tarikh tamat sijil anda. Kami juga akan memberikan anda butiran tentang manfaat dan caruman MyNUTP MediCare.

Surat ini akan menggantikan notis pembaharuan biasa kerana NUTP MediCare yang akan ditarik balik tidak lagi tersedia untuk pembaharuan.

3. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut tentang ciri dan caruman MyNUTP MediCare?

Anda boleh:

a) Rujuk jadual manfaat, Lembaran Pendedahan Produk, Sijil Takaful dan helaian caruman MyNUTP MediCare yang disertakan dalam surat yang kami hantar kepada anda; atau,

b) Hubungi agensi berlesen di +603-8062 9998 atau e-mel nutpmedicare@gmail.com untuk mendapatkan maklumat lanjut.

4. Bilakah penarikan semula NUTP MediCare akan berlaku?

Penarikan semula NUTP MediCare akan bermula pada **1 Julai 2025**. Semua sijil sedia ada NUTP MediCare tidak lagi boleh diperbaharui bermula dari tarikh penarikan berkuat kuasa yang dinyatakan.

5. Apakah yang akan berlaku kepada sijil sedia ada saya yang masih belum tamat tempoh?

Semua sijil yang belum tamat tempoh akan kekal sah sehingga tarikh ulangtahun sijil. Untuk sijil di mana ulangtahunnya adalah pada bulan Jun and Julai 2025, anda boleh memilih untuk melanggan pelan baharu MyNUTP MediCare dengan melengkapkan Slip Balas Surat Tawaran. Sijil anda akan dilanjutkan seperti sedia kala sehingga potongan baharu dari Biro Angkasa berkuatkuasa. Setelah menerima balasan anda melalui Slip Balas Surat Tawaran, pihak agensi dan Zurich akan membuat pemprosesan seterusnya dengan Biro Angkasa. Setelah pertukaran selesai, kadar caruman, manfaat, terma dan syarat akan tertakluk dibawah sijil MyNUTP MediCare dan anda akan menerima sijil baharu dari Zurich.

6. Jika saya melanggan sijil secara pembayaran tahunan dan telah menerima notis pembaharuan sijil saya di bawah NUTP MediCare, adakah saya masih boleh memperbaharui sijil saya?

Sekiranya sijil (pembayaran tahunan) anda tamat tempoh pada atau selepas **1 Julai 2025**, sijil anda tidak akan diperbaharui. Anda dinasihatkan untuk melanggan MyNUTP MediCare untuk meneruskan perlindungan perubatan anda.

7. Bolehkah saya membatalkan sijil sedia ada saya?

Anda boleh membatalkan sijil sedia ada anda dengan memberi Zurich/agensi berlesen notis bertulis. Selepas pembatalan, anda mungkin layak mendapat bayaran balik caruman berdasarkan terma dan syarat sijil anda.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butiran hubungan atau peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan kepada butiran hubungan atau peribadi anda. Anda boleh menulis atau menghantar e-mel kepada Zurich di alamat atau alamat e-mel di bawah:

Zurich General Takaful Malaysia Berhad
Tingkat 23A, Mercu 3,
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888
Call Centre: 1-300-888-622
E-mel: callcentre@zurich.com.my

9. Sekiranya saya mempunyai soalan lanjut, siapa yang boleh saya hubungi?

Anda boleh menghubungi kami melalui butiran hubungan kami di atas atau menghubungi agensi berlesen untuk soalan lanjut.

10. Adakah caruman saya akan meningkat/mengurang di bawah MyNUTP MediCare?

MyNUTP MediCare menyediakan perlindungan yang lebih komprehensif, oleh itu kadar carumannya adalah lebih tinggi berbanding Medikad. Walau bagaimanapun, anda dinasihatkan untuk memilih perlindungan yang sesuai mengikut kemampuan anda. Pelan perlindungan

baharu ini menawarkan pilihan tanpa tunai (*cashless*), tunai (*non-cashless*) dan sebagainya. Sila rujuk Helaian Caruman MyNUTP MediCare untuk butiran lanjut.

- 11. Adakah terdapat sebarang ciri yang tersedia dalam sijil sedia ada saya yang tidak tersedia dalam MyNUTP MediCare?**

Tidak.

- 12. Saya akan berumur 61 tahun pada hari lahir yang akan datang. Adakah saya dibenarkan menukar kepada MyNUTP MediCare selepas tamat tempoh sijil sedia ada saya?**

Ya, anda dibenarkan melanggan MyNUTP MediCare kerana produk ini boleh diperbaharui sehingga umur 75 tahun.

- 13. Jika saya telah membuat tuntutan di bawah sijil NUTP MediCare yang sedia ada, adakah saya dibenarkan untuk melanggan MyNUTP MediCare? Adakah terdapat sebarang pengecualian baharu untuk MyNUTP MediCare akibat daripada tuntutan tersebut?**

Ya, anda boleh melanggan MyNUTP MediCare selepas tamat tempoh sijil sedia ada anda. Tidak ada pengecualian yang akan dikenakan walaupun anda pernah membuat tuntutan di bawah sijil NUTP MediCare anda.

- 14. Jika saya telah membuat tuntutan di bawah sijil sedia ada saya, adakah rawatan susulan akan dibayar?**

Ya, rawatan susulan (iaitu Manfaat Selepas Penghospitalan) akan dibayar mengikut had sijil NUTP MediCare anda.

- 15. Bolehkah ahli keluarga saya dilindungi apabila saya menukar kepada MyNUTP MediCare?**

Ya, MyNUTP MediCare mempunyai ciri yang membolehkan anda melanjutkan perlindungan Takaful kepada ahli keluarga anda di bawah sijil yang sama walaupun pengiraan caruman adalah berdasarkan umur individu. Walaubagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa kemasukan mana-mana ahli baharu ke dalam sijil adalah tertakluk pada pengunderaitan penuh.

- 16. Apakah yang berlaku jika sijil sedia ada saya tertakluk pada caj tambahan (loading)? Adakah ini akan menjejaskan perlindungan saya di bawah MyNUTP MediCare?**

Sebarang caj tambahan (loading) yang dikenakan ke atas sijil sedia ada anda juga akan dikenakan di bawah MyNUTP MediCare.

Bahagian 2 – Soalan Berkaitan Produk

A. MyNUTP MediCare

1. Bagaimanakah saya boleh melanggan MyNUTP MediCare tanpa pengunderaitan penuh?

Anda boleh melanggan MyNUTP MediCare tanpa pengunderaitan penuh tertakluk pada terma dan syarat berikut:

- a. Anda melanggan pelan MyNUTP MediCare dengan had Bilik Hospital & Makanan terdekat dengan syarat permulaan perlindungan di bawah MyNUTP MediCare akan berkuat kuasa serta-merta selepas tamat tempoh sijil NUTP MediCare anda.

Tempoh Menunggu 30 hari dan pengecualian syarat penyakit Tertentu dalam tempoh 120 hari pertama di bawah MyNUTP MediCare tidak akan diguna pakai.

Sila rujuk jadual di bawah untuk had Bilik Hospital & Makanan MyNUTP MediCare yang anda layak memilih mengikut pelan sedia ada NUTP MediCare anda:

NUTP MediCare (Produk Sedia Ada)	Pelan A	Pelan A	Pelan B	Pelan B
	Individu	Keluarga	Individu	Keluarga
Bilik Hospital & Makan	200	200	250	250
Had Tahunan Keseluruhan	100,000	150,000	150,000	200,000

MyNUTP MediCare (Produk Baharu)	Pelan A	Pelan B	Pelan C	Pelan D
Bilik Hospital & Makan	200	200	200	200
Had Tahunan Keseluruhan	25,000	50,000	100,000	125,000
Kelayakan Yang Dibenarkan tanpa pengunderaitan penuh	Sehingga Pelan C*		Sehingga Pelan D*	

Contohnya, jika sijil NUTP MediCare anda ialah Pelan A Keluarga dengan had Bilik Hospital & Makanan sebanyak RM 200, anda boleh:

- I. Tukar kepada Pelan B MyNUTP MediCare tanpa pengunderaitan penuh.
- II. Sebagai alternatif, pilih pelan MyNUTP MediCare yang lebih rendah, contohnya kepada Pelan A tanpa pengunderaitan penuh.

* Nota: Sekiranya memilih pelan yang lebih tinggi daripada kelayakan yang dibenarkan di atas, ia akan dianggap sebagai permohonan baharu, yang akan tertakluk pada pengunderaitan penuh. Contohnya Pelan A Keluarga ingin bertukar kepada Pelan D MyNUTP MediCare.

2. Jika saya akan bersara dan ingin meneruskan perlindungan saya, apakah pilihan yang saya ada?

Anda boleh melanggan MyNUTP MediCare secara tahunan. Langganan secara tahunan selepas bersara hanya ditawarkan kepada pelanggan yang memperbaharui sijil sahaja.